

Neomarkets Group Ltd

Suite 201, Piso 2, The Catalyst, Avenida 40 Silicon, Ebene, 72201, República de Mauricio
info@marketsneo.com

NEOMARKETS GROUP LTD

ACUERDO DE CLIENTE

Julio de 2023

ÍNDICE

1. ÁMBITO.....	4
2. ACTIVACIÓN DE LA CUENTA.....	4
3. CAPACIDAD.....	5
4. ACTIVOS DEL CLIENTE.....	5
5. SERVICIOS. SIN ASESORAMIENTO DE INVERSIONES.....	6
6. CONFLICTOS DE INTERESES.....	7
7. COMISIONES, GASTOS Y OTROS COSTES	8
8. DIVISAS.....	8
9. PROPORCIONAMIENTO DE COTIZACIONES	8
10. EJECUCIÓN FUERA DEL HORARIO.....	8
11. INSTRUCCIONES	9
12. HISTORIAL DE OPERACIONES.....	9
13. COMPENSACIONES.....	9
14. REQUERIMIENTOS DE MARGEN.....	9
15. PAGOS.....	10
16. LIMITACIONES DE RESPONSABILIDAD E INDEMNIZACIÓN.....	10
17. PROCEDIMIENTO DE GESTIÓN DE RECLAMACIONES.....	12
18. COMUNICACIONES.....	12
19. NOTIFICACIÓN POR ESCRITO	13
20. MODIFICACIÓN Y RESCISIÓN.....	13
21. CÓMO UTILIZAMOS SU INFORMACIÓN PERSONAL.....	14
22. CONFIDENCIALIDAD.....	14
23. EVENTOS DE INCUMPLIMIENTO	15
24. DECLARACIONES Y GARANTÍAS.....	16
25. FUERZA MAYOR.....	17
26. SUSPENSIÓN Y OTRAS MEDIDAS.....	18
27. MODO DE SÓLO CIERRE.....	18
28. CUENTAS CONJUNTAS.....	18
29. CUENTAS INACTIVAS.....	19
30. DATOS DE MERCADO.....	19

Neomarkets Group Ltd

Suite 201, Piso 2, The Catalyst, Avenida 40 Silicon, Ebene, 72201, República de Mauricio
info@marketsneo.com

31. USO DE CONTENIDOS PROPIOS Y DERECHOS DE PROPIEDAD INTELECTUAL.....	20
32. DATOS DE ACCESO.....	20
33. DIVULGACIÓN DE RIESGOS.....	20
34. BENEFICIOS DE TRADING.....	21
35. CUENTA SWAP-FREE.....	21
36. ABUSO DE MERCADO.....	21
37. ACCIONES CORPORATIVAS.....	21
38. INTERÉS DE GARANTÍA.....	21
39. ASIGNACIÓN Y TERCEROS.....	22
40. CONFIRMACIONES.....	22
41. DECLARACIONES FISCALES Y OTROS GRAVÁMENES.....	22
42. LEY APLICABLE Y JURISDICCIÓN.....	22
43. VARIOS.....	23
44. RECONOCIMIENTO A EFECTOS DE DATOS DE MERCADO.....	23
A.ANEXO A:.....	24

Neomarkets Group Ltd

Suite 201, Piso 2, The Catalyst, Avenida 40 Silicon, Ebene, 72201, República de Mauricio
info@marketsneo.com

1. ÁMBITO

1.1 Este Acuerdo de Cliente ("Acuerdo") explica sus derechos y obligaciones como "cliente" o cliente potencial de NEOMARKETS GROUP. Establece las bases sobre las que realizaremos Transacciones con usted y rige cada Transacción realizada o pendiente entre usted y nosotros en la fecha de entrada en vigor de este Acuerdo o con posterioridad a la misma".

1.2 Cuando el Acuerdo menciona "NEOMARKETS GROUP" o la "Compañía", o "nosotros" se refiere a Neomarkets Group Limited, una compañía registrada en la República de Mauricio y autorizada por la Comisión de Servicios Financieros de Mauricio con una Licencia de Agente de Inversiones (Agente de Servicio Completo excluyendo Suscripción) con número de licencia GB22200517. Nuestro número de registro mercantil es 189156/GBC y nuestro domicilio social es Suite 201, Piso 2, The Catalyst, 40 Silicon Ave, Ebene 72201, República de Mauricio.

1.3 Este Acuerdo no es el único documento que explica su relación con NEOMARKETS GROUP. Cuando usted acepta los términos y condiciones de este Acuerdo, también acepta las Condiciones Comerciales pertinentes, la Declaración de Riesgos, la Política de Gestión de Reclamaciones, la Declaración de Privacidad, el Reglamento de Operaciones No Comerciales, la Información sobre la Lucha contra el Blanqueo de Dinero, el Acuerdo de Servicios de Visualización de Datos de Mercado, el Acuerdo de Suscriptor de NASDAQ, el Acuerdo de Servicios de Visualización de Mercados de NYSE, la Política de Cookies, así como cualquier otro documento de la sección "Documentos" del Sitio Web (colectivamente, los "Acuerdos Operativos"). Debe leer detenidamente y aceptar todos los términos de cada uno de ellos antes de empezar a operar con nosotros.

1.4 En el Anexo A ("Interpretación de los términos") encontrará las definiciones de los términos en mayúscula utilizados en el presente Acuerdo.

1.5 Los términos definidos que se utilizan en el presente Acuerdo figuran en el Anexo A ("Interpretación de los términos"). La fecha de entrada en vigor de cualquier Acuerdo Operativo es el día en que le notificamos que su Cuenta de trading ha sido activada. Los Acuerdos Operativos se aplican a usted mientras siga siendo cliente del GRUPO NEOMARKETS. Algunas de sus obligaciones seguirán aplicándose incluso después de la terminación de los Acuerdos Operativos.

2. ACTIVACIÓN DE LA CUENTA

2.1 Usted recibirá un aviso de que su Cuenta de Trading fue activada después de que:

(a) haya completado correctamente el formulario de registro de cliente en el sitio Web; y

(b) haya tomado todas las medidas necesarias para permitirnos establecer y verificar su identidad.

2.2 Incluso si cumple con los subpárrafos 2.1.(a) y 2.1.(b) anteriores, tendremos la absoluta discreción de rechazar su solicitud para convertirse en cliente del GRUPO NEOMARKETS.

2.3 Para comenzar a utilizar su Cuenta de trading, se le pedirá que realice un depósito.

2.4 Si se produce un cambio en su nombre, dirección, nacionalidad o sexo, deberá notificarnoslo en el plazo de catorce (14) días naturales a partir de la fecha del cambio.

2.5 Su solicitud para convertirse en cliente de NEOMARKETS GROUP será rechazada si, consciente o inconscientemente, nos presenta información falsa o realiza una declaración falsa. Es posible que tengamos que denunciarle ante las autoridades competentes de Mauricio o de cualquier otro país por estas acciones.

Neomarkets Group Ltd

Suite 201, Piso 2, The Catalyst, Avenida 40 Silicon, Ebene, 72201, República de Mauricio

info@marketsneo.com

2.6. Los clientes procedentes de jurisdicciones consideradas de bajo riesgo pueden recibir aprobación condicional para iniciar depósitos y operaciones sin completar el proceso completo de “Conozca a su Cliente” (KYC):

- a) los clientes con aprobación condicional están sujetos a un límite máximo de depósito de 5.000 USD; y
- b) tras la aprobación condicional, se concede a los clientes un plazo de 5 (cinco) días para proporcionar toda la documentación necesaria para la verificación completa de Conozca a su Cliente (KYC). Durante este periodo, las funciones del retiro de fondos permanecerán suspendidas hasta que se cumpla plenamente el requisito de conocer al cliente. El incumplimiento de los requisitos KYC dentro de este plazo puede dar lugar a restricciones de la cuenta, incluida la suspensión de las actividades de trading y el cierre de las posiciones activas; y
- c) Si no se completa el proceso KYC dentro del periodo de gracia estipulado de 5 días, se pueden cerrar o cancelar todas las posiciones de trading activas; y
- d) cualquier saldo restante de la cuenta se reembolsará a la cuenta remitente del Cliente, sin que el importe del reembolso supere el depósito inicial y sujeto a la voluntad expresa del Cliente, recibida por escrito, de efectuar dicho reembolso. En caso de que el cliente no esté localizable, el fondo permanecerá en la cuenta de trading; y
- e) la ejecución de solicitudes y órdenes por correo electrónico puede ejecutarse con retraso y el Cliente no tiene derecho a realizar ninguna reclamación al respecto; y
- f) el importe del reembolso puede estar sujeto a deducción por los gastos reales incurridos por la empresa, teniendo en cuenta el resultado de la actividad de trading del cliente.

3. CAPACIDAD

3.1 Usted puede convertirse en nuestro cliente sólo si:

(a) usted es una persona física que tiene al menos dieciocho (18) años de edad o al menos la edad legal en su respectiva jurisdicción; o

(b) es una persona jurídica con capacidad jurídica suficiente para suscribir los Acuerdos Operativos; y

(c) está domiciliado, ubicado o registrado en un país en el que la distribución o el uso de nuestros Instrumentos no sea contrario a las leyes o normativas locales. Es su responsabilidad conocer y cumplir las leyes o normativas locales a las que esté sujeto; y

(d) no está domiciliado, situado o registrado en un país del que no aceptemos clientes.

3.2 Usted iniciará cada Transacción con nosotros como mandante y no como agente de ninguna persona no declarada. Esto significa que, a menos que hayamos acordado lo contrario por escrito, le trataremos como nuestro cliente a todos los efectos y usted será responsable del cumplimiento de sus obligaciones en cada Transacción que realice. Si usted actúa en relación con o en nombre de otra persona, independientemente de que nos identifique o no a esa persona, no aceptaremos a esa persona como cliente indirecto nuestro y no aceptaremos ninguna obligación para con ella, a menos que hayamos acordado específicamente lo contrario por escrito.

3.3 En relación con cualquier transacción, estaremos en el otro lado de la misma como mandante o actuaremos como intermediarios para usted.

3.4 Es posible que no pueda operar en bolsa debido a restricciones específicas de su país.

Neomarkets Group Ltd

Suite 201, Piso 2, The Catalyst, Avenida 40 Silicon, Ebene, 72201, República de Mauricio

info@marketsneo.com

3.5 Para acceder a la negociación de acciones en EE.UU., se le pedirá que rellene el formulario W-8BEN (si es un particular) o el formulario W-8BEN-E (si es una persona jurídica). Estos formularios tienen una validez de 3 (tres) años naturales a partir de la fecha de firma y deben volver a presentarse una vez transcurrido este plazo. Usted tiene la obligación permanente de informarnos sobre cualquier cambio en su estatus W-8BEN/W-8 BEN-E y volver a presentar el formulario para reflejar estos cambios.

3.6 Para cumplir con nuestras obligaciones en virtud de la Foreign Account Tax Compliance Act ("FATCA") y el Common Reporting Standard ("CRS"), podemos solicitarle que nos facilite cualquier información o documentación razonablemente necesaria y usted nos la facilitará sin demora.

4. ACTIVOS DEL CLIENTE

4.1 Sus fondos estarán en todo momento segregados de nuestros fondos según lo dispuesto en la Normativa Aplicable. En caso de insolvencia por nuestra parte, sus fondos no formarán parte de nuestros activos propios en virtud de la Normativa Aplicable o la legislación de Mauricio en materia de insolvencia.

4.2 Estamos autorizados a agrupar sus fondos con los fondos de nuestros otros clientes y mantenerlos en una cuenta bancaria ómnibus segregada que se denominará de manera que muestre que esta cuenta bancaria no contiene nuestros fondos propios. Pondremos un cuidado razonable a la hora de elegir un banco para salvaguardar sus fondos.

4.3 Conciliaremos nuestros registros de los saldos de los fondos de los clientes mantenidos en las cuentas bancarias ómnibus segregadas con los del banco con la frecuencia necesaria para cumplir con nuestras obligaciones de salvaguarda. Si debido a la conciliación debe realizarse una transferencia de fondos a o desde una cuenta bancaria ómnibus segregada, esta transferencia se iniciará el mismo Día Hábil en que se haya realizado la conciliación.

4.4 Podemos mantener sus fondos en cuentas ómnibus segregadas en bancos ubicados fuera de Mauricio o transferir sus fondos a un corredor intermediario, agente de liquidación o contraparte extrabursátil ubicada fuera de Mauricio para realizar su Transacción. Pondremos un cuidado razonable a la hora de elegir a estos terceros, pero no podemos garantizar que sus fondos reciban el mismo nivel de protección que si se mantuvieran en una entidad de Mauricio o se transfirieran a ella.

4.5 Las normas que seguimos a la hora de salvaguardar y custodiar sus Instrumentos pueden consultarse en las Condiciones comerciales.

4.6 Al menos una vez al año, le enviaremos un extracto de sus fondos e Instrumentos en nuestro poder, a menos que esta información le haya sido facilitada en otro extracto periódico.

5. SERVICIOS. SIN ASESORAMIENTO DE INVERSIONES

5.1 Al realizar transacciones con usted, le prestamos los siguientes servicios:

(a) recepción y transmisión o ejecución (por cuenta propia) de sus Órdenes como principal o como intermediario;

(b) concesión de crédito para realizar transacciones con un Instrumento, siempre que usted participe en esta Transacción;

(c) custodiar y administrar Instrumentos por cuenta suya, incluidos los servicios de custodia y servicios relacionados

(d) proporcionarle acceso a datos de análisis de inversiones que puedan ser relevantes para usted. 5.2 Negociamos con usted sobre la base de la ejecución únicamente y no lo haremos:

Neomarkets Group Ltd

Suite 201, Piso 2, The Catalyst, Avenida 40 Silicon, Ebene, 72201, República de Mauricio
info@marketsneo.com

5.2 Negociamos con usted sobre la base de la ejecución y no lo haremos:

- (a) le proporcionaremos ningún tipo de asesoramiento de inversión para sus Operaciones previstas ni supervisaremos el estado de las actuales;
- (b) comprobaremos la idoneidad de la Operación para usted;
- (c) realizar Llamadas de Margen en sus Posiciones Abiertas; y
- (d) cerrar sus Posiciones Abiertas por iniciativa nuestra, a menos que lo permita la Normativa Aplicable o un Acuerdo Operativo.

5.3 No recibirá de nosotros ningún tipo de asesoramiento en materia de inversión, jurídico, normativo, fiscal o de otro tipo. Debe buscar asesoramiento independiente o confiar en su propio juicio, conocimiento del mercado y experiencia a la hora de evaluar las ventajas de una Operación.

5.4 Si un empleado o representante de NEOMARKETS GROUP expresa una opinión con respecto a cualquier Instrumento o Transacción, usted acepta que no puede confiar en dicha opinión y que no constituirá asesoramiento de inversión.

5.5 Podemos proporcionar información objetiva sobre el mercado; o sobre cuestiones de proceso y riesgo relacionadas con Transacciones o Instrumentos que podemos publicar en nuestro Sitio Web. Esta información

- (a) se proporciona únicamente para permitirle tomar sus propias decisiones de inversión;
- (b) puede estar destinada a una categoría restringida de destinatarios y usted no puede transmitirla a ninguna persona que no pertenezca a dicha categoría;
- (c) está sujeta a cambios y puede ser retirada por nosotros en cualquier momento sin previo aviso.

5.6 No garantizamos la exactitud ni la integridad de la información mencionada en la cláusula 5.5.

5.7 Podemos ofrecerle la opción de abrir y operar en una cuenta de demostración. La ejecución en un entorno de cuenta de demostración puede dar lugar a un resultado diferente al de una cuenta real. No nos hacemos responsables de ninguna pérdida u otro daño que pueda sufrir debido a estas diferencias en la ejecución.

5.8 A petición nuestra, usted presentará y volverá a presentar la información sobre usted que tengamos que mantener archivada debido a nuestras obligaciones de información a las autoridades fiscales en virtud del régimen común de normas de información pertinente (incl., su dirección, su jurisdicción de residencia, su número de identificación fiscal).

6. CONFLICTOS DE INTERESES

6.1 Cuando NEOMARKETS GROUP negocia con usted o en su nombre, el propio NEOMARKETS GROUP (o un empleado, directivo o asociado de NEOMARKETS GROUP afiliado a NEOMARKETS GROUP), puede tener un interés material en el resultado de su Transacción que entre en conflicto con su interés.

6.2 Puede surgir un conflicto de intereses que involucre a nuestros clientes, entre: (a) nuestro cliente y nosotros;

- (b) dos de nuestros clientes;
- (c) nuestro cliente y nuestros empleados (directivos, asociados).

Neomarkets Group Ltd

Suite 201, Piso 2, The Catalyst, Avenida 40 Silicon, Ebene, 72201, República de Mauricio
info@marketsneo.com

6.3 Si existe un posible conflicto de intereses que le implique a usted o a todos nuestros clientes, revelaremos la naturaleza general y las circunstancias de este conflicto antes de proceder con la Operación en cuestión.

6.4 Existe un posible conflicto de intereses en las siguientes circunstancias

(a) estamos al otro lado de su Transacción como mandante que negocia por cuenta propia;

(b) podemos hacer coincidir su Transacción con la de otro cliente actuando en su nombre además del suyo;

(c) podemos negociar con un Instrumento que podríamos haber cubierto en nuestra información factual sobre el mercado que comunicamos a los clientes en nuestro Sitio Web;

(d) podemos prestar Servicios a otros clientes en relación con Operaciones en un mercado que podrían ir en contra de sus intereses;

(e) si nos fue presentado por un asociado nuestro, podemos pagar una comisión a este asociado en función del volumen de sus Transacciones, o en virtud de un acuerdo de comisiones diferente;

(f) podemos recibir incentivos (incluidos los no monetarios) de personas que no sean nuestros clientes si están diseñados para mejorar la calidad de nuestros Servicios y no perjudican nuestra capacidad de actuar en el mejor interés de nuestros clientes.

6.5 No recibimos ninguna remuneración, descuento o beneficio no monetario de terceros por dirigir sus Órdenes a un centro de negociación o de ejecución concreto que infrinja los requisitos sobre conflictos de intereses o incentivos.

6.6 Usted reconoce que es consciente de la posibilidad de que las circunstancias expuestas en esta Cláusula 6 puedan dar lugar a un conflicto de intereses y nos autoriza a proceder con la Operación en cuestión a pesar de dicho conflicto.

7. COMISIONES, GASTOS Y OTROS COSTES

7.1 Usted nos pagará las comisiones, gastos y otros costes (incluido el diferencial) que se indican en la sección "Condiciones comerciales" del sitio web. También cubrirá cualquier gasto de timbre o similar relacionado con sus Transacciones.

7.2 Es su responsabilidad estar al tanto de las últimas comisiones, cargos y otros costes que aplicaremos como resultado de su Transacción.

7.3 Podemos modificar las comisiones, gastos y otros costes sin notificárselo previamente por escrito, simplemente publicando las tarifas actualizadas en nuestro sitio web. Las nuevas tarifas se aplicarán inmediatamente después de su publicación.

7.4 También podemos cobrarle por la provisión de Datos de Mercado o cualquier otra característica de la Cuenta de trading, servicios de custodia y liquidación. Cargos adicionales pueden ser divulgados en otros Acuerdos Operativos.

7.5 En caso de que usted inicie una solicitud de retiro sin ninguna actividad desde el último depósito en su Cuenta de trading o si rescindimos el acuerdo con usted debido a su violación de los términos del Acuerdo y/o de los Acuerdos Operativos, nosotros podremos:

a) cobrarle un monto equivalente a cualquier comisión en la que incurramos en relación con sus Transacciones y Operaciones No Comerciales, o

b) cobrarle el 10 (diez) % del monto total retirado.

Neomarkets Group Ltd

Suite 201, Piso 2, The Catalyst, Avenida 40 Silicon, Ebene, 72201, República de Mauricio

info@marketsneo.com

8. DIVISAS

8.1 Los importes pagaderos a usted en virtud de los Acuerdos Operativos son convertidos automáticamente por NEOMARKETS GROUP en la moneda que usted eligió al abrir la Cuenta de trading. Para estas conversiones, utilizamos el tipo de cambio relevante para las operaciones al contado en el mercado de divisas.

8.2 Realizaremos cualquier otra conversión de divisas al tipo que consideremos apropiado, pero tendremos en cuenta los tipos vigentes para las divisas de libre convertibilidad.

8.3 Todos los riesgos de cambio de divisas derivados de cualquiera de sus Transacciones, o de la ejecución de los Acuerdos Operativos por ambas partes, correrán por su cuenta.

9. PROPORCIONAMIENTO DE COTIZACIONES

9.1 Las normas para proporcionar Cotizaciones para sus Transacciones se encuentran en las Condiciones Comerciales correspondientes.

10. EJECUCIÓN FUERA DEL HORARIO

10.1 No ejecutamos Órdenes fuera del horario normal de negociación.

10.2 Puede encontrar los horarios normales de negociación por Instrumento disponibles en nuestro Sitio Web. Es su responsabilidad verificar qué horario normal de negociación se aplica a su Operación planificada.

10.3 Podemos proporcionar una Cotización y ejecutar su Orden para un Instrumento fuera de su horario normal de negociación, pero es su responsabilidad evaluar de qué manera la ejecución fuera del horario de negociación afectará su Transacción planificada.

11. INSTRUCCIONES

11.1 Procesaremos sus instrucciones de conformidad con las Condiciones Comerciales pertinentes.

12. HISTORIAL DE OPERACIONES

12.1 El saldo de su Cuenta de trading, así como cualquier otra información relacionada con sus Operaciones, estará disponible en todo momento en el Área Personal. Al aceptar este Acuerdo, usted acepta que tendrá información suficiente para gestionar su Cuenta de trading y que cumplimos con las normas de la Comisión de Servicios Financieros de Mauricio sobre los requisitos de información de los clientes. Usted acepta no recibir un estado de cuenta mensual, trimestral o anual del saldo de su Cuenta de trading y de sus actividades de negociación.

12.2 Todos los registros relacionados con sus instrucciones, Transacciones, Órdenes, así como cualquier otra de sus actividades como nuestro cliente serán mantenidos por nosotros durante siete (7) años después de la fecha en que deje de ser cliente de NEOMARKETS GROUP.

12.3 Podemos sin ningún Aviso Escrito, o su consentimiento archivar los registros que muestran su actividad de negociación durante un mes en una sola línea resumida accesible para usted en el Área Personal. También podemos borrar su registro para cualquier Orden Pendiente cancelada que tenga más de un (1) mes.

13. COMPENSACIÓN

Neomarkets Group Ltd

Suite 201, Piso 2, The Catalyst, Avenida 40 Silicon, Ebene, 72201, República de Mauricio

info@marketsneo.com

13.1 Si el importe total a pagar por ustedes a nosotros en virtud de los Acuerdos Operativos es igual al importe total a pagar por nosotros a ustedes en virtud de los mismos, nuestras obligaciones mutuas de pago pueden ser compensadas y liquidadas.

13.2 Si el importe total que usted nos debe en virtud de los acuerdos operativos supera el importe total que nosotros le debemos en virtud de los mismos, podemos compensar nuestras obligaciones mutuas de pago y reclamar la diferencia que usted nos debe.

13.3 En caso de que usted tenga varias Cuentas de trading con nosotros, podemos liquidar los importes que nos adeude en una Cuenta de trading transfiriendo fondos del Saldo de cualquier otra Cuenta de trading que tenga con nosotros. Como resultado de esta transferencia, usted puede sufrir pérdidas debido a Llamadas al Margen, Stop Outs activados y su Cuenta de trading puede entrar en Saldo negativo, por lo que no seremos responsables.

14. REQUERIMIENTOS DE MARGEN

14.1 Estableceremos el Margen Inicial y el Margen Cubierto (los "requerimientos de margen") en los límites que podamos exigir. Puede encontrar los requisitos de margen actualmente aplicables para cada Instrumento en nuestro Sitio web (consulte las Especificaciones del contrato). Los nuevos requisitos de margen se aplicarán a partir del momento en que se publiquen en nuestro Sitio web sin Aviso Escrito adicional.

14.2 Usted paga el Margen Inicial o el Margen Cubierto en el momento en que abre la Posición. Es su responsabilidad asegurarse de que entiende cómo se calculan el Margen Inicial y el Margen Cubierto.

14.3 Podemos aplicar los nuevos requisitos de margen a sus Posiciones futuras, así como a las Posiciones abiertas actuales.

14.4 No tenemos la obligación de realizar Requerimientos de Margen en sus Posiciones Abiertas. Es su responsabilidad notificarnos tan pronto como se dé cuenta de que no podrá cumplir con un pago de margen a su vencimiento. Si decidimos realizar un Requerimiento de Margen en su Posición Abierta, no seremos responsables de ningún fallo por nuestra parte a la hora de ponernos en contacto con usted en relación con el asunto.

15. PAGOS

15.1 Todos los depósitos o retiros de sus Cuentas de trading se realizarán de acuerdo con el Reglamento de Operaciones No Comerciales que puede encontrar en nuestro sitio Web.

16. LIMITACIONES DE RESPONSABILIDAD E INDEMNIZACIÓN

16.1 Nada de lo dispuesto en los Acuerdos Operativos excluirá o restringirá cualquier obligación o responsabilidad que tengamos con usted en virtud de la Normativa Aplicable, incluida la responsabilidad por lesiones personales o fallecimiento.

16.2 En ausencia de fraude, dolo o negligencia grave por nuestra parte, no seremos responsables de ninguna de sus pérdidas, costes, gastos o daños, ninguna pérdida consecuente especial o indirecta, pérdida de beneficios, pérdida de oportunidades (incluso en relación con movimientos posteriores del mercado), imposibilidad de evitar una pérdida, pérdida o corrupción de datos, pérdida de fondo de comercio o reputación, que se deriven directa o indirectamente de:

(a) cualquier inexactitud o error en cualquier información, incluidos los Datos de Mercado, que pongamos a su disposición en relación con sus Operaciones o de otro modo;

(b) cualquier error, fallo o retraso en su Plataforma;

Neomarkets Group Ltd

Suite 201, Piso 2, The Catalyst, Avenida 40 Silicon, Ebene, 72201, República de Mauricio

info@marketsneo.com

- (c) cualquier Operación que haya realizado en su Plataforma;
- (d) cualquier incumplimiento por nuestra parte de cualquiera de nuestras obligaciones en virtud de los Acuerdos Operativos como consecuencia de un caso de Fuerza Mayor o de un incumplimiento por nuestra parte de cualquiera de nuestras obligaciones en virtud de los Acuerdos Operativos.
- (d) cualquier incumplimiento por nuestra parte de cualquiera de nuestras obligaciones en virtud de los Acuerdos Operativos como resultado de un caso de Fuerza Mayor o de otro tipo;
- (e) cualquier acto, omisión o negligencia de un tercero, incluido el acceso de un tercero no autorizado a sus datos personales o datos de acceso.
acceso no autorizado a sus datos personales o Datos de Acceso;
- (f) cualquier Pedido realizado por usted en su Plataforma y el retraso en la ejecución de este Pedido; nuestra imposibilidad de modificar y cancelar su Orden; (g) riesgo de divisas;
- (h) Deslizamiento y Gapping;
- (i) cualquier riesgo aplicable a la negociación de sus Instrumentos;
- (j) cualquier cambio en los tipos impositivos aplicables a usted, otras implicaciones fiscales adversas de las transacciones;
- (k) su confianza en los Stop Loss;
- (l) su confianza en la información sobre el horario normal de negociación de un Instrumento en particular; (m) cualquier imposibilidad de ejecutar una instrucción u Orden;
- (n) el efecto de un evento corporativo o una acción corporativa;
- (o) el efecto de su incumplimiento de los Acuerdos Operativos;
- (p) el efecto de la desactivación de su Cuenta de trading por inactividad o por Orden(es) errónea(s);
- (q) cualquier fallo de la totalidad o parte de nuestro software o de cualquier sistema o enlace de red o cualquier otros medios de comunicación;
- (r) cualquier virus informático, gusano, bomba de software o elemento similar que se introduzca en su ordenador o hardware/software móvil mientras utiliza su Plataforma.

16.3 No seremos responsables de la solvencia, actos u omisiones de ningún tercero mencionado en los Acuerdos Operativos, incluido un depositario, subdepositario, entidad de crédito o financiera, proveedor de datos de mercado en circunstancias en las que hayamos tenido un cuidado razonable en la selección y designación de este tercero de conformidad con la Normativa Aplicable.

Neomarkets Group Ltd

Suite 201, Piso 2, The Catalyst, Avenida 40 Silicon, Ebene, 72201, República de Mauricio

info@marketsneo.com

16.4 Podemos, a nuestra entera discreción, indemnizarlo mediante:

- (a) acreditando su Cuenta de trading (con explicación);
- (b) la reapertura de Posiciones erróneamente cerradas;
- (c) la eliminación de Posiciones u Órdenes erróneamente abiertas.

16.5 Usted es responsable de todas las responsabilidades, pérdidas o costos de cualquier tipo o naturaleza en que podamos incurrir como resultado de cualquier incumplimiento por su parte de cualquiera de sus obligaciones en virtud de los Acuerdos Operativos, y como resultado de cualquier información o declaración falsa realizada por usted, ya sea a nosotros o a un tercero.

16.6 Cualquiera de sus responsabilidades hacia NEOMARKETS GROUP bajo los Acuerdos Operativos puede ser total o parcialmente liberada, compuesta, comprometida o pospuesta por NEOMARKETS GROUP a su absoluta discreción sin afectar ningún derecho con respecto a esa o cualquier responsabilidad no renunciada, liberada, compuesta, comprometida o pospuesta.

16.7 Usted nos indemnizará y nos mantendrá indemnizados bajo demanda con respecto a todas las responsabilidades, costos (incluyendo, cualquier costo legal, penalidades y cualquier interés), reclamos, daños, demandas, pérdidas y gastos de cualquier naturaleza que suframos o incurramos como resultado directo o indirecto de cualquier falla de su parte en el cumplimiento de cualquiera de sus obligaciones bajo los Acuerdos Operativos o que puedan surgir en relación a la ejecución o como resultado de la ejecución de cualquiera de sus Transacciones.

16.8 La renuncia por parte de NEOMARKETS GROUP al incumplimiento de cualquiera de los términos de los Acuerdos Operativos no constituye una renuncia a cualquier otro incumplimiento de dichos términos y no impedirá a NEOMARKETS GROUP exigir posteriormente el cumplimiento de la obligación a la que se haya renunciado.

16.9 Los derechos y recursos proporcionados al GRUPO NEOMARKETS en virtud de los Acuerdos Operativos son acumulativos y no excluyen ningún derecho o recurso previsto por la ley.

17. PROCEDIMIENTO DE GESTIÓN DE RECLAMACIONES

17.1 Para presentar una reclamación ante nosotros deberá seguir las normas de la Política de Gestión de Reclamaciones que está disponible en nuestro Sitio Web.

18. COMUNICACIONES

18.1 Para comunicarnos con usted, podemos utilizar el Área Personal, el correo interno de la Plataforma, mensajes dentro de la aplicación y notificaciones push y móviles, correo electrónico, teléfono, nuestro sitio web, notificaciones web, SMS y plataformas de mensajería instantánea.

18.2 Los datos de contacto que usted proporcionó durante la apertura de su Cuenta de trading (si no fueron actualizados posteriormente) serán utilizados por nosotros para contactarlo y usted acepta cualquier notificación, incluyendo Notificaciones Escritas, o mensajes nuestros en cualquier momento.

18.3 Cualquier comunicación que le enviemos se considerará entregada y recibida.

(a) si se envían como mensaje in-app o notificación push o mensaje en/en el Área Personal, correo interno de la Plataforma, inmediatamente después de enviar el mensaje o notificación;

Neomarkets Group Ltd

Suite 201, Piso 2, The Catalyst, Avenida 40 Silicon, Ebene, 72201, República de Mauricio

info@marketsneo.com

(b) si se envía por correo electrónico, después de que el sistema de correo haya registrado que el correo electrónico saliente ha sido enviado;

(c) si es por teléfono, una vez finalizada la conversación telefónica en la que se ha realizado la comunicación;

(d) si se ha publicado en nuestro Sitio Web, inmediatamente después de que se haya publicado;

(e) si se envía por Web o notificaciones móviles, inmediatamente después de su envío

(f) si se envía por SMS o a través de una plataforma de mensajería instantánea, en el plazo de una hora desde su envío.

18.4 Nos notificará inmediatamente cualquier cambio en sus datos de contacto.

18.5 Cualquier conversación telefónica entre usted y nosotros podrá ser grabada. Cualquier grabación es y seguirá siendo propiedad exclusiva de NEOMARKETS GROUP y será aceptada por usted como prueba concluyente de sus instrucciones o conversaciones. Usted acepta que podamos entregar copias de las transcripciones de estas grabaciones a cualquier tribunal, autoridad reguladora o gubernamental.

19. NOTIFICACIÓN POR ESCRITO

19.1 Toda Notificación por Escrito realizada en virtud de los Acuerdos Operativos podrá serle comunicada según lo dispuesto en la Cláusula 18.1. Una Notificación por Escrito se considerará entregada y recibida en los plazos indicados en la Cláusula 18.3.

20. MODIFICACIÓN Y RESCISIÓN

20.1 Tenemos derecho a modificar unilateralmente los términos de los Acuerdos Operativos en cualquier momento mediante Notificación por Escrito. Las modificaciones entrarán en vigor inmediatamente después de que la Notificación por Escrito se considere entregada y recibida por usted de conformidad con la Cláusula 19.

20.2 Cualquiera de las partes podrá rescindir los Acuerdos Operativos mediante Notificación por Escrito a la otra parte.

20.3 Cualquier terminación de los Acuerdos Operativos no afectará ninguna obligación que ya haya sido contraída por usted o por NEOMARKETS GROUP con respecto a cualquier Posición Abierta o cualquier derecho u obligación legal que ya haya surgido bajo los Acuerdos Operativos.

20.4 A la terminación de los Acuerdos Operativos, podemos sin previo Aviso Escrito a usted: (a) interrumpir su acceso a la Plataforma;

(b) interrumpir su acceso a los Datos de Mercado;

(c) cerrar su(s) Cuenta(s) de Negociación;

(d) realizar cualquier conversión de divisas para permitir la rescisión de los Acuerdos Operativos;

(e) suspender, congelar o cerrar cualquier Posición Abierta;

(f) rechazar nuevas Órdenes

Neomarkets Group Ltd

Suite 201, Piso 2, The Catalyst, Avenida 40 Silicon, Ebene, 72201, República de Mauricio

info@marketsneo.com

(g) tomar cualquier otra medida necesaria que consideremos apropiada para rescindir los Acuerdos Operativos con usted.

20.5 A la terminación de los Acuerdos Operativos, todas las cantidades pagaderas por usted al GRUPO NEOMARKETS serán inmediatamente exigibles, incluyendo:

(a) todas las comisiones, cargos y costes pendientes;

(b) todos los cargos y gastos adicionales incurridos o en los que deba incurrir NEOMARKETS GROUP como resultado de la rescisión de los Acuerdos Operativos y todos los cargos incurridos por la transferencia de sus fondos o Instrumentos a otro lugar siguiendo sus instrucciones;

(c) cualquier pérdida y gastos derivados del cierre de cualquier Posición Abierta o de la liquidación de cualquier obligación pendiente contraída por el Grupo Neomarkets en su nombre y en su beneficio;

(d) cualquier daño que surgiera durante la concertación o liquidación de obligaciones pendientes.

20.6 A la terminación de los Acuerdos Operativos, el GRUPO NEOMARKETS se reserva el derecho de consolidar los Saldos de sus Cuentas de trading y mantener sus fondos el tiempo que sea necesario para cerrar sus Posiciones Abiertas y cubrir cualquier gasto que el GRUPO NEOMARKETS ocurra como se indica en la Cláusula 20.5.

20.7 Cerraremos su(s) Cuenta(s) de Negociación después de haber liquidado todos los importes que nos adeude en virtud de los Acuerdos Operativos.

20.8 Si existe un Saldo a su favor en el momento de la terminación, NEOMARKETS GROUP pagará dicho Saldo tan pronto como sea posible, sujeto a cualquier deducción que NEOMARKETS GROUP pueda realizar en virtud de la Cláusula 20.5 y le proporcionará una declaración que muestre cómo se llegó a dicho Saldo y, cuando corresponda, instruirá a cualquier tercero custodio u otro intermediario para que también pague cualquier monto aplicable que se le deba. Al realizar este pago, seguiremos las normas de los Acuerdos Operativos y sus instrucciones siempre que sea posible.

21. CÓMO UTILIZAMOS SU INFORMACIÓN PERSONAL

21.1 NEOMARKETS GROUP utilizará, almacenará o procesará de cualquier otro modo la información personal proporcionada por usted en relación con los Servicios tal y como se establece en la Declaración de Privacidad de nuestro Sitio Web.

21.2 Usted acepta que nosotros, con el fin de comercializar nuestros Servicios y productos, podamos ponernos en contacto directo con usted por teléfono o de otro modo, previo consentimiento explícito por su parte, tal y como se establece en la Declaración de Política. En este caso, usted acepta que no considerará nuestras comunicaciones directas como una violación de ninguno de sus derechos en virtud de cualquier normativa pertinente sobre protección de datos o privacidad.

21.3 Usted podrá optar por no recibir dichas comunicaciones, tal y como se establece en la Declaración de Privacidad.

22. CONFIDENCIALIDAD

22.1. La información que NEOMARKETS GROUP posee sobre usted es confidencial y no se utilizará para ningún otro fin que no sea el de prestarle los Servicios.

22.2. Su información confidencial será tratada como tal siempre y cuando

Neomarkets Group Ltd

Suite 201, Piso 2, The Catalyst, Avenida 40 Silicon, Ebene, 72201, República de Mauricio
info@marketsneo.com

- (a) no sea ya de dominio público o esté en posesión legal de GRUPO NEOMARKETS;
- (b) estuviera sujeta a una obligación de confidencialidad por parte de NEOMARKETS GROUP; en el momento de su recepción por parte de NEOMARKETS GROUP.

22.3. La información confidencial sólo podrá ser revelada en las siguientes circunstancias

- (a) en cumplimiento de nuestras obligaciones FATCA y CRS;
- (b) cuando lo exija la ley o lo soliciten las autoridades reguladoras y de ejecución, los tribunales y organismos similares que tengan jurisdicción sobre el GRUPO NEOMARKETS;
- (c) para investigar o prevenir fraudes u otras actividades ilegales;
- (d) a aquellos miembros del personal de NEOMARKETS GROUP que necesiten acceder a información confidencial para el desempeño de sus funciones o a cualquier tercero en relación con la prestación de los Servicios a usted por parte de NEOMARKETS GROUP;
- (e) para fines auxiliares a la prestación de los Servicios (por ejemplo, comprobaciones de crédito o investigaciones de identificación);
- (f) a petición suya o con su consentimiento;
- (g) a los consultores, abogados, auditores de NEOMARKETS GROUP, siempre que en cada caso el profesional correspondiente sea informado de la naturaleza confidencial de dicha información y se comprometa a las obligaciones de confidencialidad similares a las de la presente Cláusula 22.

22.4. Usted mantendrá en todo momento la confidencialidad de la información relativa a nuestro negocio, incluyendo información sobre nuestras operaciones, procesos, productos y tecnología, propiedad intelectual de NEOMARKETS GROUP, datos de acceso, asuntos, operaciones, transacciones, estrategias, clientes y proveedores.

23. EVENTOS DE INCUMPLIMIENTO

23.1. Cada uno de los siguientes constituye un "Evento de Incumplimiento":

- (a) el incumplimiento por su parte de cualquier cantidad que se nos deba en virtud de los Acuerdos Operativos;
- (b) el incumplimiento por su parte de cualquier obligación debida a NEOMARKETS GROUP;
- (c) el incumplimiento por su parte de las cláusulas 14, 15 o 22;
- (d) la apertura de un procedimiento de quiebra (para personas físicas); o de liquidación, o el nombramiento de un administrador o síndico con respecto a usted o a cualquiera de sus activos (para personas jurídicas); o (en ambos casos) si llega a un acuerdo con sus acreedores o a cualquier procedimiento similar a cualquiera de los anteriores;
- (e) cualquier declaración o garantía realizada por usted en la cláusula 24 es o se convierte en falsa;
- (f) su fallecimiento o incapacidad;
- (g) sus acciones fueron determinadas por NEOMARKETS GROUP como fraude, manipulación, Abuso de Mercado u otras formas de actividad engañosa o fraudulenta en su Cuenta de trading;

Neomarkets Group Ltd

Suite 201, Piso 2, The Catalyst, Avenida 40 Silicon, Ebene, 72201, República de Mauricio

info@marketsneo.com

(h) ha realizado operaciones confiando en la latencia de los precios o en oportunidades de arbitraje; durante Condiciones Anormales de Mercado;

(i) una violación material por su parte de los requisitos establecidos por las leyes de la República de Mauricio o de otros países, cuando dicha materialidad sea determinada de buena fe por NEOMARKETS GROUP;

(j) NEOMARKETS GROUP sospecha que usted está involucrado en actividades de lavado de dinero o financiamiento del terrorismo u otras actividades criminales; (k) cualquier otro evento, donde NEOMARKETS GROUP crea que sería razonable tomar cualquier acción establecida en la Cláusula 23.3 para remediar las consecuencias de este evento.

23.2. En caso de un evento de incumplimiento se describe en el apartado 23.1 (f), el saldo restante será enviado a los familiares u otra persona calificada según lo dispuesto en las leyes aplicables después de recibir la evidencia necesaria que muestra el derecho a reclamar el saldo.

23.3. Si se produce un Evento de Incumplimiento, NEOMARKETS GROUP podrá, a su absoluta discreción, en cualquier momento y sin Aviso Escrito previo, tomar una o más de las siguientes medidas:

(a) rescindir los Acuerdos Operativos sin Aviso Escrito;

(b) cerrar cualquiera de sus Posiciones Abiertas a las Cotizaciones actuales o deshacerlas;

(c) adeudar en su(s) Cuenta(s) de Negociación los importes adeudados al GRUPO NEOMARKETS; (d) suspender o cerrar cualquiera de sus Cuentas de trading mantenidas con el GRUPO NEOMARKETS;

(e) negarse a abrir nuevas Posiciones o Cuentas de trading;

(f) ajustar el Saldo para eliminar Ganancias Ilícitas;

(g) convertir cualquier divisa si es necesario para hacer frente a las consecuencias del Evento de Incumplimiento.

24. DECLARACIONES Y GARANTÍAS

24.1. Usted declara y garantiza a NEOMARKETS GROUP, y acepta que cada una de dichas declaraciones y garantías se consideren repetidas cada vez que dé una instrucción por referencia a las circunstancias imperantes en dicho momento, que

(a) la información proporcionada por usted a NEOMARKETS GROUP es verdadera, válida, auténtica, precisa y completa en todos los aspectos materiales;

(b) ha leído y comprendido plenamente los términos de los Acuerdos Operativos;

(c) está debidamente autorizado para celebrar los Acuerdos Operativos, abrir una Cuenta de trading, dar instrucciones y cumplir sus obligaciones en virtud de los mismos;

(d) actúa como mandante y no como agente o representante o fideicomisario o depositario en nombre de otra persona (a menos que se acuerde lo contrario con nosotros por escrito);

(e) cumple los requisitos de capacidad de la cláusula 3.1;

Neomarkets Group Ltd

Suite 201, Piso 2, The Catalyst, Avenida 40 Silicon, Ebene, 72201, República de Mauricio
info@marketsneo.com

(f) todas las acciones realizadas por usted en virtud de los Acuerdos Operativos no infringirán la Normativa Aplicable ni ninguna ley, ordenanza, estatuto, reglamento o norma que le sea aplicable, ni ningún acuerdo que le vincule o que afecte a cualquiera de sus activos;

(g) sus fondos e Instrumentos no son, de forma directa o indirecta, el producto de ninguna actividad ilegal ni se utilizan o pretenden utilizar para ninguna actividad ilegal;

(h) sus fondos e Instrumentos son de su propiedad y están libres de cualquier gravamen, carga, prenda u otra carga o reclamación por parte de terceros;

(i) usted ha elegido el tipo concreto de Servicio e Instrumento teniendo en cuenta sus circunstancias financieras totales y considera que esta elección es razonable en tales circunstancias;

(j) ha declarado cuando se le ha solicitado si es una Persona Políticamente Expuesta y notificará a NEOMARKETS GROUP si en cualquier momento durante la vigencia de los Acuerdos Operativos se convierte en una Persona Políticamente Expuesta;

(k) el propósito de sus Transacciones con el GRUPO NEOMARKETS es uno o más de los siguientes: (i) negociación especulativa

(ii) cobertura;

(iii) inversiones;

(iv) negociación intradía distinta de la "Estrategia de scalping" utilizada en el presente Acuerdo; (v) gestión del riesgo.

En caso de que el propósito sea distinto de los anteriores, deberá notificarlo a NEOMARKETS GROUP; (l) está celebrando los Acuerdos Operativos por uno o más de los siguientes motivos:

(i) negociación de Contratos por Diferencias ("CFDs") sobre diversos activos subyacentes elegibles;

(ii) negociación con acciones.

En caso de que la naturaleza sea distinta de las anteriores, o en cualquier momento durante el transcurso de los Acuerdos Operativos la naturaleza cambie, usted lo notificará al GRUPO NEOMARKETS;

(m) no utilizará (ni permitirá que otra persona utilice) ningún software, algoritmo, aplicación o dispositivo para acceder a la información disponible en su Plataforma con el fin de automatizar el proceso de negociación, participar en estrategias de negociación o prácticas de arbitraje o de otro tipo; o para violar la integridad de su Plataforma o provocar su mal funcionamiento;

(n) no utilizará la "Estrategia de Scalping" tal y como se utiliza en el presente Acuerdo.

(o) usted ha revelado que es empleado, asociado o contratista de una empresa que tiene derecho a controlar sus transacciones financieras debido a esta condición y ha revelado las limitaciones pertinentes;

(p) no utilizará los Datos de Mercado puestos a su disposición para ningún otro fin que no sea su propia negociación, y se compromete a no redistribuir estos Datos de Mercado a ninguna otra persona con fines comerciales o de otro tipo.

24.2. usted reconoce que NEOMARKETS GROUP no está obligado a evaluar la conveniencia o idoneidad de los Instrumentos o Servicios que se le proporcionan y usted no se beneficiará de las protecciones correspondientes.

Neomarkets Group Ltd

Suite 201, Piso 2, The Catalyst, Avenida 40 Silicon, Ebene, 72201, República de Mauricio
info@marketsneo.com

25. FUERZA MAYOR

25.1. NEOMARKETS GROUP puede, en su opinión razonable, determinar que existe un Evento de Fuerza Mayor, en cuyo caso NEOMARKETS GROUP tomará las medidas razonables para informarle al respecto.

25.2. Un Evento de Fuerza Mayor es:

(a) cualquier acto, evento o suceso (incl., cualquier emergencia nacional, huelga, disturbios o conmoción civil, acciones gubernamentales, actos de terrorismo, estallido o amenaza de guerra u hostilidades, caso fortuito, terremoto, epidemia, accidente, incendio, inundación, tormenta, avería, interrupción o mal funcionamiento del suministro eléctrico, electrónico, equipo de comunicación o fallo del proveedor, disturbios civiles, disposiciones legales, cierres patronales, o cualquier otra calamidad internacional, crisis económica o política, o desastre natural) que, en opinión razonable del GRUPO NEOMARKETS, impida al GRUPO NEOMARKETS cumplir con sus obligaciones en virtud de los Acuerdos Operativos;

(b) la suspensión, liquidación o cierre de cualquier mercado o el abandono o fracaso de cualquier evento al que NEOMARKETS GROUP relacione sus Cotizaciones, o la imposición de límites o condiciones especiales o inusuales sobre la negociación en cualquiera de dichos mercados o sobre cualquiera de dichos eventos;

(c) Condiciones anormales del mercado; o

(d) cualquier acontecimiento, acto o circunstancia que no esté razonablemente bajo el control del GRUPO NEOMARKETS y el efecto de dicho(s) acontecimiento(s) sea tal que el GRUPO NEOMARKETS no esté en posición de tomar ninguna acción razonable para subsanar el incumplimiento.

25.3. Si NEOMARKETS GROUP determina que existe un Evento de Fuerza Mayor (sin perjuicio de cualquier otro derecho en virtud de los Acuerdos Operativos) NEOMARKETS GROUP podrá, sin previo Aviso Escrito y en cualquier momento, tomar cualquiera de las siguientes medidas

(a) aumentar los requisitos de margen;

(b) cerrar cualquier Posición Abierta a los precios que NEOMARKETS GROUP considere de buena fe apropiados;

(c) suspender o modificar la aplicación de cualquiera de los términos de los Acuerdos Operativos en la medida en que el Evento de Fuerza Mayor haga imposible o impracticable su cumplimiento por parte de NEOMARKETS GROUP;

(d) tomar u omitir todas las demás medidas que NEOMARKETS GROUP considere razonablemente apropiadas en las circunstancias con respecto a NEOMARKETS GROUP y sus clientes;

(e) aumentar los Márgenes; (f) disminuir el Apalancamiento.

26. SUSPENSIÓN Y OTRAS MEDIDAS

26.1. NEOMARKETS GROUP tiene el derecho de suspender su Cuenta de trading en cualquier momento por cualquier motivo razonable (incluyendo Condiciones Anormales de Mercado, Órdenes erróneas, Stop Loss, Take Profit set-ups, instrucciones realizadas en ausencia de Saldo suficiente, cualquier acción que cree una experiencia de negociación negativa para otros clientes) con o sin Aviso Escrito hasta que y si se elige un remedio alternativo.

26.2. NEOMARKETS GROUP puede suspender, cerrar o deshacer cualquier Transacción que sea el resultado de cualquier error técnico, error humano por parte de NEOMARKETS GROUP o de usted.

Neomarkets Group Ltd

Suite 201, Piso 2, The Catalyst, Avenida 40 Silicon, Ebene, 72201, República de Mauricio

info@marketsneo.com

27. MODO DE SOLO CIERRE

27.1. En el caso de que el GRUPO NEOMARKETS determine que una Orden enviada por usted es una Orden Claramente Errónea, el GRUPO NEOMARKETS se reserva el derecho de desactivar la Cuenta de trading correspondiente para el modo de sólo cierre.

27.2. NEOMARKETS GROUP le notificará por escrito su intención de desactivar la cuenta para cerrarla. Usted tendrá tres (3) Días Hábiles a partir de la fecha del Aviso Escrito para resolver todas las Órdenes Claramente Erróneas.

27.3. Si su Cuenta de trading está en modo "sólo cerrar", no le será permitido abrir nuevas Posiciones o aumentar la exposición de las ya existentes, pero le será permitido cerrar, cerrar parcialmente o reducir su exposición.

28. CUENTAS CONJUNTAS

28.1. Cuando el cliente esté formado por dos o más personas físicas, las responsabilidades y obligaciones derivadas de los Acuerdos Operativos serán solidarias.

28.2. Cualquier advertencia u otra notificación realizada a una de las personas que forman el cliente se considerará realizada a todas las personas que forman el cliente.

28.3. Cualquier Orden dada por una de las personas que forman el cliente se considerará dada por todas las personas que forman el cliente.

28.4. En caso de fallecimiento o incapacidad de una de las personas que forman el cliente, todos los fondos en poder del GRUPO NEOMARKETS o de un tercero, serán en beneficio y a la orden de la otra persona y todas las obligaciones y responsabilidades debidas al Grupo Neomarkets serán debidas por dicha otra persona.

29. CUENTAS INACTIVAS

29.1. El GRUPO NEOMARKETS puede suspender o desactivar su Cuenta de trading cuando no haya fondos (su Saldo es cero) y no haya actividad de negociación en la Cuenta de trading durante un período de treinta (30) días naturales. En este caso, podrá recuperar el acceso a su Cuenta de trading realizando un depósito.

29.2. Si no ha realizado operaciones con el GRUPO NEOMARKETS durante un período de seis (6) meses consecutivos en la Cuenta de trading; el GRUPO NEOMARKETS podrá:

(a) cerrar su Cuenta de trading (si su Saldo es cero); o

(b) cobrar una comisión de gestión (si su Saldo es positivo).

El GRUPO NEOMARKETS podrá, a su absoluta discreción, renunciar a cualquier comisión de gestión que se cobre en su Cuenta de trading si usted resuelve su Saldo.

30. DATOS DE MERCADO

30.1. Tendrá acceso a Datos de Mercado, que son datos producidos por proveedores de datos de mercado y puestos a su disposición por nosotros para negociar Instrumentos en su Plataforma. Debe consultar el sitio web del proveedor de datos de mercado correspondiente para obtener todos los detalles de las normas aplicables a los Datos de Mercado que vea.

30.2. Usted acepta:

Neomarkets Group Ltd

Suite 201, Piso 2, The Catalyst, Avenida 40 Silicon, Ebene, 72201, República de Mauricio

info@marketsneo.com

- (a) que los Datos de Mercado se pondrán a su disposición para ayudarle a tomar sus propias decisiones de inversión y no equivaldrán a un asesoramiento de inversión por parte de NEOMARKETS GROUP;
- (b) que los Datos de Mercado son información confidencial valiosa y pertenecen exclusivamente a los proveedores de datos de mercado y no pueden ser publicados, transmitidos o reproducidos por usted en ningún formato, parcial o totalmente;
- (c) a proporcionar a NEOMARKETS GROUP, inmediatamente después de que se le solicite, información sobre su uso o uso previsto de los Datos de Mercado;
- (d) a informar inmediatamente a NEOMARKETS GROUP en caso de que deje de ser Usuario No Profesional;
- (e) que NEOMARKETS GROUP puede monitorizar su uso de los Datos de Mercado en cualquier formato que considere apropiado;
- (f) que NEOMARKETS GROUP puede, a su discreción, suspender su acceso a los Datos de Mercado en cualquier momento y no tiene obligación de justificar esta decisión;
- (g) que, cuando sea necesario, NEOMARKETS GROUP podrá celebrar cualquier acuerdo en su nombre con un proveedor de datos de mercado para permitir su acceso a los Datos de Mercado.

31. USO DE CONTENIDOS PROPIOS Y DERECHOS DE PROPIEDAD INTELECTUAL

31.1. Se le permite almacenar, mostrar, analizar, modificar, reformatear e imprimir la información disponible a través del Área Personal únicamente para sus fines comerciales.

31.2. No se le permite publicar, transmitir o reproducir de cualquier otro modo la información disponible a través de su Plataforma, en su totalidad o en parte, en ningún formato a terceros sin el consentimiento del GRUPO NEOMARKETS o del propietario de dicha información.

31.3. El usuario no podrá alterar, ocultar ni eliminar ningún aviso de derechos de autor, marca comercial o de cualquier otro tipo que aparezca en su Plataforma.

31.4. Usted no tiene derecho a utilizar "GRUPO NEOMARKETS" como parte o como única palabra al registrar nombres de dominio o como apodo o alias en cualquier foro público, o por cualquier otro uso no autorizado.

31.5. Todos los derechos de autor, marcas registradas, secretos comerciales y otros derechos de propiedad intelectual y derechos de propiedad sobre el Sitio Web, el Área Personal y su Plataforma en su totalidad, sus contenidos y cualquier material relacionado ("PI de GRUPO NEOMARKETS") seguirán siendo en todo momento propiedad única y exclusiva de GRUPO NEOMARKETS o sus Afiliados y usted no tendrá derecho a copiar, modificar, descompilar, realizar ingeniería inversa o hacer trabajos derivados de la PI de GRUPO NEOMARKETS a menos que se especifique lo contrario en los Acuerdos Operativos.

32. DATOS DE ACCESO

32.1. Usted notificará inmediatamente a GRUPO NEOMARKETS si sabe o sospecha que sus Datos de Acceso han sido o pueden haber sido revelados a cualquier tercera persona.

32.2. En caso de que sospechemos un acceso no autorizado (debido a sus acciones o no) o el uso de sus códigos de acceso, cualquier código de inicio de sesión, contraseñas ("Datos de Acceso") para su Plataforma, cancelaremos el acceso a su Cuenta de trading para investigar.

Neomarkets Group Ltd

Suite 201, Piso 2, The Catalyst, Avenida 40 Silicon, Ebene, 72201, República de Mauricio

info@marketsneo.com

32.3. Usted acepta cooperar con cualquier investigación que NEOMARKETS GROUP pueda llevar a cabo sobre cualquier uso indebido de sus Datos de Acceso.

32.4. Usted será responsable de todas las Órdenes dadas a través y bajo sus Datos de Acceso y cualquiera de dichas Órdenes recibidas por nosotros serán consideradas como dadas por usted, a menos que se establezca que las Órdenes en cuestión fueron el resultado de un acceso no autorizado sin culpa por su parte.

32.5. Usted es el único responsable de proporcionar y mantener el equipo compatible necesario para acceder y utilizar su Plataforma.

33. DIVULGACIÓN DE RIESGOS

33.1. NEOMARKETS GROUP divulga y usted reconoce que corre un gran riesgo de incurrir en pérdidas y daños como resultado de la compra o venta de cualquier Instrumento, y usted está dispuesto a asumir este riesgo. Los riesgos se divulgan en su totalidad en la Divulgación de Riesgos del Sitio Web.

34. BENEFICIOS DE TRADING

34.1. Cuando usted acepte participar en un programa de bonificación, u otra promoción o concurso que ofrezca un beneficio comercial ("Programa de Beneficios Comerciales"), se aplicarán las siguientes reglas:

34.2. no tendrá derecho a participar en más de un Plan de Beneficios de Negociación a la vez, a menos que se establezca explícitamente lo contrario en las condiciones del Plan o Planes de Beneficios de Negociación en cuestión;

34.3. 34.3. El GRUPO NEOMARKETS no se responsabiliza por cualquier Margin Calls o pérdidas (incluso debido a Stop Outs) que usted pueda sufrir, si el beneficio de negociación es retirado por cualquier razón de acuerdo con las reglas del Programa de Beneficios de Negociación;

34.4. 34.4. El GRUPO NEOMARKETS se reserva el derecho de alterar, modificar, suspender, cancelar o finalizar el Programa de Ventajas de Negociación, o cualquier aspecto del mismo, en cualquier momento y sin previo Aviso por Escrito. El GRUPO NEOMARKETS no será responsable de las consecuencias de cualquier alteración, modificación, suspensión, cancelación o finalización del Programa de Ventajas Comerciales;

34.5. El GRUPO NEOMARKETS se reserva el derecho, a su sola discreción, de descalificarlo de cualquier Programa de Beneficios de Negociación si sospecha un uso indebido o un intento de uso indebido de un Programa de Beneficios de Negociación por su parte y cancelar todos sus beneficios. En estas circunstancias, el GRUPO NEOMARKETS no será responsable de ninguna consecuencia de la cancelación de este Programa de Ventajas Negociables y de su descalificación.

35. CUENTA SWAP-FREE

35.1. Las reglas sobre las cuentas sin swap se pueden encontrar en el Sitio Web.

36. ABUSO DEL MERCADO

36.1. Usted no organizará, ejecutará o colocará una Posición Abierta, u Orden que contravenga cualquier ley o normativa reguladora en relación con el Abuso de Mercado. Encontrará más normas sobre cómo procederemos si sospechamos un caso de Abuso de Mercado por su parte en las Condiciones Comerciales correspondientes.

Neomarkets Group Ltd

Suite 201, Piso 2, The Catalyst, Avenida 40 Silicon, Ebene, 72201, República de Mauricio
info@marketsneo.com

37. ACCIONES CORPORATIVAS

37.1. Cuando usted negocia acciones, CFD sobre acciones e Índices, nosotros podemos (pero no estamos obligados a) reflejar las acciones corporativas que se aplican a estos Instrumentos. Encontrará más normas sobre acciones corporativas en las Condiciones comerciales correspondientes.

38. INTERÉS DE GARANTÍA

38.1. Con el fin de garantizar su cumplimiento de los Acuerdos Operativos, usted nos concede una primera carga fija, un gravamen general y un derecho de compensación con respecto a todas las existencias mantenidas en su Cuenta de trading o que deban ser entregadas a la misma por nosotros en su nombre y en su beneficio ("Garantía"). Usted nos designa como su agente para tomar las medidas necesarias para perfeccionar esta Garantía.

38.2. Si usted incumple cualquiera de las disposiciones de los Acuerdos Operativos, la Garantía será ejecutable contra usted por NEOMARKETS GROUP. En consecuencia, podremos, actuando de buena fe,

sin previo aviso, cancelar, cerrar o anular cualquier transacción de acciones que hayamos realizado en su beneficio y en su nombre, y vender o disponer de otro modo de cualquier acción sujeta a Garantía a cualquier precio disponible.

38.3. Aplicaremos el producto de la enajenación de las acciones sujetas a Garantía (neto de costes) a sus obligaciones con nosotros y le pagaremos el saldo restante, si lo hubiera. Si el producto de la enajenación no satisface todas sus obligaciones frente a nosotros, usted seguirá siendo responsable de la diferencia.

39. ASIGNACIÓN Y TERCEROS

39.1. GRUPO NEOMARKETS tiene derecho, sujeto a la Normativa Aplicable y con Aviso Escrito, a ceder todos y cada uno de sus derechos u obligaciones bajo los Acuerdos Operativos a otro tercero regulado o no regulado.

39.2. Usted reconoce que NEOMARKETS GROUP puede disponer que una Orden se ejecute con o a través de un tercero que puede ser una empresa no afiliada, o una Afiliada de NEOMARKETS GROUP.

39.3. Usted acepta que, en la medida permitida por la Normativa Aplicable, algunos de los Servicios puedan ser subcontratados a agentes, Afiliados o proveedores de servicios de NEOMARKETS GROUP.

39.4. Cualquier autoridad concedida por usted al GRUPO NEOMARKETS, o cualquier limitación de responsabilidad del GRUPO NEOMARKETS, se extenderá también para incluir la concesión de autoridad y la limitación de responsabilidad de sus Afiliados, agentes y cualquier proveedor de servicios.

40. CONFIRMACIONES

40.1. La información sobre sus Transacciones, Cuenta de trading y confirmaciones será enviada a su dirección de correo electrónico registrada o comunicada a través del Área Personal.

40.2. Es su responsabilidad informarnos de cualquier cambio en su correo electrónico, de la no recepción de una confirmación, o de si alguna confirmación es incorrecta antes de que se produzca la liquidación de su Operación.

40.3. Si tiene motivos para creer que la confirmación es incoherente o si no recibe ninguna confirmación (aunque la Transacción se haya realizado), debe ponerse en contacto con nosotros.

40.4. Las confirmaciones, en ausencia de error manifiesto, se considerarán concluyentes a menos que usted notifique lo contrario por escrito al GRUPO NEOMARKETS en el plazo de dos (2) Días Hábiles siguientes al día de recepción de dicha confirmación con error.

41. DECLARACIONES FISCALES Y OTROS GRAVÁMENES

41.1. Usted es el único responsable de todas las declaraciones, declaraciones e informes fiscales sobre cualquier Transacción que sea relevante para cualquier autoridad, ya sea gubernamental o de otro tipo, y del pago de todos los impuestos (incluido cualquier impuesto sobre transmisiones o sobre el valor añadido), que surjan en relación con cualquier Transacción.

42. LEY APLICABLE Y JURISDICCIÓN

42.1. El presente Acuerdo se registrará e interpretará de conformidad con las leyes de la República de Mauricio.

42.2. En caso de disputa derivada o relacionada con los Acuerdos Operativos, usted acepta irrevocablemente buscar primero la solución de esa disputa con el GRUPO NEOMARKETS, de acuerdo con el Reglamento de Operaciones No Comerciales o de acuerdo con la Política de Gestión de Reclamaciones, respectivamente.

42.3. Si la disputa no se resuelve de acuerdo con la Cláusula 42.2 anterior, cualquiera de las partes podrá iniciar un arbitraje de acuerdo con la Cláusula 42.4 siguiente.

42.4. Cualquier disputa, controversia, diferencia o reclamación que surja de o esté relacionada con los Acuerdos Operativos (incluyendo, sin limitación, la existencia, validez, interpretación, ejecución, incumplimiento o terminación de los mismos o cualquier disputa relativa a obligaciones extracontractuales que surjan de o estén relacionadas con ellos) será sometida y resuelta definitivamente mediante arbitraje administrado por el Centro de Arbitraje y Mediación de la Cámara de Comercio e Industria de Mauricio ("MARC") en virtud del Reglamento de Arbitraje del MARC vigente en el momento de la presentación de la solicitud de arbitraje ("Reglamento MARC"):

(a) El número de árbitros será de uno (1). Este árbitro único será nombrado por el MARC siguiendo el Reglamento MARC.

(b) La sede y lugar del arbitraje será Port Louis, Mauricio.

(c) El procedimiento arbitral se desarrollará en inglés.

(d) Se aplicarán al arbitraje las disposiciones del Primer Anexo de la Ley de Arbitraje Internacional de Mauricio de 2008.

42.5. Usted renuncia irrevocablemente y en la máxima medida permitida por la ley, con respecto a usted y a sus ingresos y activos, a toda inmunidad frente a:

(a) jurisdicción de cualquier tribunal o procedimiento arbitral;

(b) medidas cautelares, órdenes de cumplimiento específico o de recuperación de bienes;

(c) el embargo de sus bienes (ya sea obtenido antes o después de una sentencia o laudo); y

(d) la ejecución o cumplimiento de cualquier sentencia a la que usted o sus ingresos o activos pudieran estar sujetos en cualquier procedimiento arbitral o judicial.

43. VARIOS

Neomarkets Group Ltd

Suite 201, Piso 2, The Catalyst, Avenida 40 Silicon, Ebene, 72201, República de Mauricio
info@marketsneo.com

43.1. En caso de Saldo negativo en su Cuenta de trading, no presentaremos ninguna reclamación contra usted por ese importe, a menos que sea como resultado de sus actividades ilícitas.

43.2. Usted acepta que el tiempo será esencial en los Acuerdos Operativos.

43.3. Si un tribunal considera que alguna de las cláusulas de los Acuerdos Operativos (o alguna parte de las mismas) no es aplicable por cualquier motivo, dicha cláusula se considerará separable y no formará parte de los Acuerdos Operativos, pero la aplicabilidad del resto de los Acuerdos Operativos no se verá afectada.

43.4. El idioma oficial del GRUPO NEOMARKETS es el inglés, por lo que siempre deberá leer y consultar el Sitio Web principal para obtener toda la información y divulgaciones sobre el GRUPO NEOMARKETS y sus actividades en inglés. Si cualquier traducción o información se proporciona en idiomas distintos del inglés, es sólo para fines informativos y no obligan a NEOMARKETS GROUP ni tienen efecto legal alguno.

44. RECONOCIMIENTO A EFECTOS DE DATOS DE MERCADO

44.1. Al ejecutar este Acuerdo, usted (conocido como "Suscriptor" en el Acuerdo de Suscriptor Global NASDAQ y el Acuerdo de Servicios de Visualización de Mercados NYSE) acepta:

(a) que ha leído y acepta quedar vinculado por el Acuerdo de Suscriptor Global de NASDAQ y el Acuerdo de Servicios de Visualización de Mercados de NYSE;

(b) que NEOMARKETS GROUP como Distribuidor no es un agente de NASDAQ y/o NYSE y no está autorizado a añadir o eliminar nada del Acuerdo de Suscriptor Global de NASDAQ y/o del Acuerdo de Servicios de Visualización del Mercado de NYSE y no está autorizado a modificar ninguna disposición del Acuerdo de Suscriptor Global de NASDAQ y/o del Acuerdo de Servicios de Visualización del Mercado de NYSE; y

(c) que no se ha añadido ni eliminado ninguna disposición del Acuerdo de Suscriptor Global de NASDAQ y/o del Acuerdo de Servicios de Visualización del Mercado de NYSE y que no se ha realizado ninguna modificación al mismo. Tanto usted como el Suscriptor como la persona que ejecuta en nombre del Suscriptor garantizan que el Suscriptor es legalmente capaz de asumir las obligaciones establecidas en el Acuerdo de Suscriptor Global NASDAQ y que el firmante está debidamente autorizado para vincular al Suscriptor al Acuerdo de Suscriptor Global NASDAQ.

GRUPO NEOMARKETS. APÉNDICE A:

Definiciones e Interpretación de Términos I. En los Acuerdos Operativos, los términos tendrán el siguiente significado:

"**Condiciones Anormales de Mercado**" incluyen baja liquidez en el mercado, movimientos rápidos de precios en el mercado, interrupciones considerables en el Flujo de Cotizaciones en Área Personal, movimientos rápidos de precios; y grandes Brechas de Precios.

"**Afiliada**" significará en relación con NEOMARKETS GROUP, cualquier entidad controlada directa o indirectamente por NEOMARKETS GROUP, cualquier entidad que controle directa o indirectamente NEOMARKETS GROUP, o cualquier entidad directa o indirectamente bajo control común con NEOMARKETS GROUP.

"**Normativa aplicable**" se referirá a la Ley de Servicios Financieros, la Ley de Valores de 2005, los reglamentos, circulares, directrices y directivas pertinentes de la Comisión de Servicios Financieros y cualquier otra ley aplicable de Mauricio, en su versión modificada periódicamente.

Neomarkets Group Ltd

Suite 201, Piso 2, The Catalyst, Avenida 40 Silicon, Ebene, 72201, República de Mauricio

info@marketsneo.com

"**Precio de compra**" se entenderá el precio más alto de la Cotización, que es el precio al que el Cliente puede comprar.

"**Empresa asociada**" se entenderá cuando una empresa tenga el control de la otra, o ambas estén bajo el control de la(s) misma(s) persona(s).

"**Saldo**" significará el resultado financiero total de todas las Transacciones Realizadas y operaciones de depósito/retiro en la Cuenta de trading.

"**Barra/Candela**" significará un elemento del Gráfico, que muestra los precios de apertura y cierre, así como los precios más bajos y más altos para el período de tiempo definido (por ejemplo, minuto, 5 minutos, un día, una semana).

"**Oferta**" significará el precio más bajo de la Cotización siendo el precio al que el Cliente puede vender.

"**Día Hábil**" significará cualquier día entre el lunes y el viernes, ambos inclusive, que no sea el 25 de diciembre, o el 1 de enero o cualquier otro día festivo anunciado por NEOMARKETS GROUP en su Sitio Web.

"**Cargos**" significará cualquier comisión, coste de cuenta, transacción u otros cargos, incluidas las comisiones de custodia y liquidación.

"**Orden Claramente Errónea**" una orden a un precio sustancialmente diferente del que prevalece en el mercado para cualquier Instrumento dado en un día de negociación o fuera del rango negociado para cualquier Instrumento negociable dado para un momento en particular que pueda estar en cuestión.

"**Cliente**" se refiere a una persona jurídica o física que sea parte del Acuerdo de Cliente y de los Acuerdos Operativos con la Empresa.

"**Sociedad**" se referirá a **Neomarkets Group Ltd** (marketsneo.com), una Sociedad de Inversión regulada por la Comisión de Servicios Financieros de Mauricio (la "FSC") como Agente de Inversiones (Agente de Servicios Completos, excluida la Suscripción, Licencia nº GB22200517) de conformidad con el Artículo 29 de la Ley de Valores de 2005.

"**Especificaciones del Contrato**" se referirá a las principales condiciones de negociación de cada Instrumento, que se muestran en el Sitio web de NEOMARKETS GROUP en la sección del mismo nombre.

"**Orden Diaria**" se referirá a una Orden que se elimina automáticamente al final de la sesión de negociación.

"**Distribuidor**" se refiere al Servidor o a un empleado de la Empresa que está autorizado a procesar las Instrucciones y Solicitudes del Cliente y ejecutar Órdenes y Stop Outs.

"**Cuenta Dormida y/o Inactiva**" hará referencia a cualquier cuenta de trading del Cliente de la Empresa en la que el cliente/titular de la cuenta/propietario de dicha cuenta de trading no haya iniciado ninguna actividad de negociación y/o inactividad durante un periodo de seis (6) meses consecutivos y/o en la que la Empresa no haya realizado ninguna transacción en relación con la cuenta de trading por y/o siguiendo las instrucciones del Cliente/titular de la cuenta/propietario y/o su representante autorizado durante un periodo de seis (6) meses consecutivos.

Por "**Comisión por cuenta inactiva y/o inactiva**" se entenderá una comisión de gestión de \$5/€5/£5 o equivalente al mes impuesta por la Empresa y/o pagada por el Cliente por su(s) cuenta(s) inactiva(s) mantenida(s) por la Empresa, según pueda modificarla la Empresa en cualquier momento.

Por "**Capital**" se entenderá: Saldo + Beneficio Flotante - Pérdida Flotante. 26

Neomarkets Group Ltd

Suite 201, Piso 2, The Catalyst, Avenida 40 Silicon, Ebene, 72201, República de Mauricio

info@marketsneo.com

Por "**Ejecución en Bolsa**" se entenderá una Instrucción del Cliente, que coloca la operación en una cola para ser ejecutada automáticamente al mejor precio puesto a disposición por los Proveedores de Liquidez en el momento de la ejecución, sin buscar más consentimiento del Cliente para cualquier movimiento de precios.

"**Asesor Experto**" se refiere a un algoritmo en forma de programa basado en MetaQuotes Language 5, que se utiliza para controlar una Cuenta de trading y dar Instrucciones y Solicitudes al Servidor a través de la Plataforma MetaTrader 5.

"**Ganancia/Pérdida Flotante**" significará la ganancia/pérdida actual en Posiciones Abiertas calculada en las Cotizaciones actuales.

"**Gapping**" se produce cuando el precio de un instrumento o activo abre por encima o por debajo del cierre del día anterior sin que haya actividad comercial entre medias.

"**GTC**" ("**Good Till Cancelled**") se referirá a la Orden válida hasta que el Cliente envíe la Instrucción de eliminar la Orden.

"**Hedged Margin**" ("**Margen Cubierto**") significará el margen requerido para abrir y mantener Posiciones Igualadas. Los detalles para cada Instrumento se encuentran en las Especificaciones Contractuales.

Por "**Beneficio Ilícito**" se entenderá el beneficio que se ha generado como resultado de un Evento de Incumplimiento y/o durante Condiciones Anormales de Mercado.

"**Margen Inicial**" hará referencia al margen necesario para iniciar una Posición Abierta.

"**Ejecución Instantánea**" significará el método de ejecución en el que la orden se ejecuta al último precio disponible. En la ejecución instantánea, si el precio solicitado no está disponible, se enviará al Cliente el precio actual disponible para confirmar la ejecución (recotización).

Por "**Instrumento**" se entenderá CFDs sobre diversos activos subyacentes y acciones. La lista completa de Instrumentos ofrecidos actualmente por NEOMARKETS GROUP puede consultarse en el Sitio Web.

Por "**apalancamiento**" se entenderá una relación (por ejemplo, 1:20, 1:25, 1:40, 1:50, 1:100, 1:200, 1:500, 1:1000, 1:2000, etc.) con respecto al tamaño de la transacción y el margen inicial. Relación 1:100 significa que para abrir una Posición, el Margen Inicial es cien veces inferior al Tamaño de la Operación.

"**Orden de Límite**" se refiere a una orden para comprar o vender un Instrumento específico a un límite de precio especificado o mejor. Por ejemplo, una orden para vender un Instrumento a un precio superior al precio actual del Mercado Subyacente o una orden para comprar un Instrumento a un precio inferior al precio actual del Mercado Subyacente.

"**Posición Larga**" significará una posición de compra que se revaloriza si aumentan los precios de mercado.

"**Error Manifiesto**" significará un error de un Distribuidor que abre/cierra una posición o ejecuta una Orden al precio que difiere significativamente del precio para este Instrumento en el Flujo de Cotizaciones al momento de tomar esta acción, o la acción de cualquier otro Distribuidor con respecto a los precios que difieren significativamente de los precios de mercado.

"**Margen**" se referirá al monto de fondos requerido y/o utilizado por el Cliente para abrir una posición.

"**Margin Call**" significará el término para cuando el Capital de su Cuenta de trading caiga por debajo de su requisito de margen y su Posición Abierta corra el riesgo de ser cerrada automáticamente. Para evitar el cierre

Neomarkets Group Ltd

Suite 201, Piso 2, The Catalyst, Avenida 40 Silicon, Ebene, 72201, República de Mauricio

info@marketsneo.com

automático de su Posición Abierta, puede añadir fondos para aumentar su Capital o cerrar algunas de sus Posiciones Abiertas para reducir los requisitos de margen.

Por "**Nivel de Margen**" se entenderá la correlación entre el Capital y el Margen Necesario mostrada como porcentaje.

"**Abuso de Mercado**": cualquier comportamiento deshonesto relacionado con la negociación, tal y como se describe en la Normativa Aplicable.

"**Datos de Mercado**" significará la información que nosotros o cualquier tercero proveedor de servicios le proporcionemos en relación con su uso de nuestros Servicios.

"**Ejecución de Mercado**" se referirá al método de ejecución en el que la orden se ejecuta en función de la profundidad del mercado. En la Ejecución de Mercado no hay recotizaciones y la orden se ejecuta al mejor precio disponible en el mercado. En este modo de ejecución de órdenes, la Empresa toma una decisión sobre el precio de ejecución de la orden sin ninguna discusión adicional con el Cliente. El envío de una orden en este modo significa el consentimiento previo a su ejecución a este precio.

"**Apertura del Mercado**" se entenderá la hora a la que abre el mercado después de fines de semana, festivos o lagunas horarias de la sesión de negociación.

"**Orden de Mercado**" es un tipo de Orden que se ejecuta al mejor precio disponible en el mercado, por lo que generalmente se ejecuta inmediatamente durante el horario de negociación.

"**Instantánea del Mercado**" se refiere a las cotizaciones de los instrumentos en un momento determinado.

"**Posiciones Coincidentes**" se refiere a Posiciones Largas y Cortas del mismo tamaño de Transacción abiertas en la Cuenta de trading para el mismo Instrumento.

Por "**Matched Principal**" se entenderá que la Sociedad se interpone entre el comprador y el vendedor de la operación de forma que no está expuesta al riesgo de mercado durante la ejecución de la operación, ya que ambas partes se ejecutan simultáneamente. Dado que la transacción se concluye a un precio en el que la Empresa no obtiene beneficios ni pérdidas, aparte de una comisión previamente divulgada, puede cobrarse una comisión por la transacción. Los detalles de la misma se publican en el sitio web de la Sociedad.

"**Mecanismo de Negociación Multilateral**" significará el sistema operado por una empresa de inversión o un operador del mercado que reúne a múltiples compradores y vendedores terceros en instrumentos financieros y que está sujeto a normas no discrecionales.

"**Margen Necesario**" significará el margen exigido por NEOMARKETS GROUP para mantener Posiciones Abiertas.

"**Condiciones Normales de Mercado**" significará el mercado en el que no se producen: a) interrupciones considerables en el Flujo de Cotizaciones en la Plataforma; y b) movimientos rápidos de precios; y c) grandes Brechas de Precios.

"**Usuario No Profesional**" significará cualquier persona física que reciba datos de mercado únicamente para su uso personal, no comercial, y que no esté clasificado como "profesional de valores" según la Normativa Aplicable.

Por "**Posición Abierta**" se entenderá una Posición Larga o una Posición Corta que no sea una Operación Completada.

Neomarkets Group Ltd

Suite 201, Piso 2, The Catalyst, Avenida 40 Silicon, Ebene, 72201, República de Mauricio
info@marketsneo.com

"**Orden**" significará una instrucción del Cliente a NEOMARKETS GROUP para abrir o cerrar una posición cuando el precio alcance la cantidad indicada en la Orden e incluye órdenes de Mercado, Stop Loss y Take Profit.

Por "**Nivel de la Orden**" se entenderá el precio indicado en la Orden.

"**Página Web de Nuestros Servicios**" se refiere a la página web del sitio web en la que se muestra la información sobre las Condiciones de Negociación. No momento deste documento, a informação é apresentada na página "Condições de Negociação" do nosso website (marketsneo.com), cuja localização e/ou conteúdo pode ser alterado sem qualquer aviso prévio.

"**Orden Pendiente**" significará una instrucción del Cliente a la Compañía para abrir una posición una vez que el precio haya alcanzado el nivel de la Orden.

"**Área Personal**" significará el espacio oficial privado y personal del cliente y su puerta de acceso a los Servicios, incluyendo pero no limitándose a cualquier actividad de negociación y/o no negociación.

"**Plataforma**" significará todos los programas e instalaciones técnicas que proporcionan Cotizaciones en tiempo real y permiten realizar Transacciones, colocar/modificar/borrar/ejecutar Órdenes y calcular todas las obligaciones mutuas entre el cliente y NEOMARKETS GROUP.

Por "**Archivo de Registro de la Plataforma**" se entenderá el archivo creado por la Plataforma para registrar todas las Solicitudes e Instrucciones del Cliente con una precisión de un segundo.

Por "**Punto**" / "**Pip**" se entenderá el valor numérico del último dígito, o el más a la derecha, de una Cotización.

"**Posición**" significará la expresión de un compromiso de mercado, o exposición, mantenida por un operador.

"**Brecha de Precios**" significará lo siguiente: la Oferta de la Cotización actual es superior a la Demanda de la Cotización anterior; o la Demanda de la Cotización actual es inferior a la Oferta de la Cotización anterior.

"**Persona Políticamente Expuesta**" o "**PEP**" significará alguien que actualmente o en los últimos 12 meses haya pertenecido a una entidad política u organismo gubernamental de cualquier país; esto se extiende a los familiares inmediatos y allegados de dicha persona.

"**Ejecución de Solicitud**" significará el mecanismo de proporcionar Cotizaciones al Cliente con Solicitud previa.

"**Cotización**"/"**Tick**" significará la información del precio actual para un Instrumento específico, en forma de precios de Oferta y Demanda.

Por "**Flujo de Cotizaciones**" se entenderá el flujo de Cotizaciones en la Plataforma para cada Instrumento.

"**Estrategia de Scalping**" se refiere a una estrategia de negociación basada en "Posiciones a Corto Plazo", tal como se utiliza en este Acuerdo. Al establecer el uso de una Estrategia de Scalping, la Empresa medirá la relación entre Posiciones y Posiciones a Corto Plazo y considerará su importancia estadística. La importancia estadística que se considere crítica quedará a la entera discreción de la Empresa.

Por "**Servidor**" se entenderá el programa MetaTrader Server y/o el programa Unity Server. El programa se utiliza para ejecutar las Instrucciones o Solicitudes del Cliente, para proporcionar información comercial en tiempo real (el contenido es definido por la Compañía), en consideración de las responsabilidades mutuas entre el Cliente y la Compañía, sujeto a los Términos de los Acuerdos Operativos.

Neomarkets Group Ltd

Suite 201, Piso 2, The Catalyst, Avenida 40 Silicon, Ebene, 72201, República de Mauricio

info@marketsneo.com

"**Archivo de Registro del Servidor**" se referirá al archivo creado por el Servidor, que registra con precisión de un segundo todas las Solicitudes e Instrucciones enviadas por el Cliente a la Sociedad, así como los resultados de su ejecución.

"**Posición Corta**" - significará una posición de venta que se revaloriza si caen los precios de mercado. "Posición a corto plazo": toda Posición que se haya abierto y cerrado en un plazo de 30 segundos.

"**Deslizamiento**" ocurre cuando se ejecuta una Orden de Mercado, o un Stop Loss cierra la Posición a una tasa diferente a la establecida en la Orden debido a la alta volatilidad del Instrumento.

"**Spread**" significará la diferencia entre Ask y Bid.

"**Stocks**" significará Acciones y/o participaciones y/o valores en efectivo.

"**Stop Limit**" se referirá a una orden para colocar una Orden de compra o venta limitada a un nivel específico si el precio futuro de compra o venta alcanza el valor indicado en la Orden.

"**Stop Loss**" es una Orden utilizada para limitar el riesgo, cerrando automáticamente la Posición Abierta del cliente una vez que alcance un determinado nivel de pérdida predefinido por el cliente.

"**Stop Out**" es una instrucción para cerrar la Posición Abierta del cliente sin el consentimiento del cliente o cualquier aviso previo en un caso de insuficiencia de fondos necesarios para mantener Posiciones Abiertas.

"**Take Profit**" es una Orden para cerrar una Posición Abierta una vez que alcance un determinado nivel de beneficio o mejor predefinido por el cliente.

"**Impuesto**" se refiere a cualquier impuesto aplicable, impuesto de reserva de timbre y gravámenes.

Por "**Ticket**" se entenderá el número de identidad único asignado a cada Orden Pendiente o transacción de depósito/retirada en la Plataforma.

"**Cuenta de trading**" significará el sistema único de registro personificado de todas las Transacciones, Posiciones Abiertas, Órdenes y transacciones de depósito/retirada realizadas en la Plataforma.

"**Transacción**" significará cualquier contrato celebrado o ejecutado por el cliente o en nombre del cliente que se derive del Acuerdo Operativo.

"**Mercado Subyacente**" significará - una bolsa, Creador de Mercado, Proveedor de Servicios Minoristas y/u otro organismo similar y/o pool de liquidez en el que se negocie o negocie la orden, según requiera el contexto;

"**Sitio Web**" significará el sitio web del GRUPO NEOMARKETS en marketsneo.com o cualquier otro sitio web que el GRUPO NEOMARKETS pueda mantener de vez en cuando para el acceso de los clientes.

II. Todas las referencias a una disposición legal incluyen referencias a:

(a) cualquier modificación legal, consolidación o nueva promulgación de la misma, ya sea antes o después de la fecha de los Acuerdos Operativos, por el momento en vigor;

(b) todos los instrumentos legales u órdenes dictadas en virtud de la misma; y

(c) cualquier disposición legal de la que dicha disposición legal sea una nueva promulgación o modificación.

Neomarkets Group Ltd

Suite 201, Piso 2, The Catalyst, Avenida 40 Silicon, Ebene, 72201, República de Mauricio
info@marketsneo.com

III. Todas las referencias a "incluye", "incluyendo", "incluyendo pero sin limitarse a", "incluyendo sin limitación" y palabras o frases de significado similar se considerarán que tienen el mismo significado y las palabras "incluye(s)" e "incluyendo" no se considerarán términos de limitación sino que se considerarán seguidas de las palabras "sin limitación".

IV. Las palabras que denotan el singular incluyen el plural y viceversa; las palabras que denotan cualquier género incluyen todos los géneros; y las palabras que denotan personas incluyen individuos, corporaciones, sociedades, otros organismos no incorporados y todas las demás entidades legales.

V. A menos que se indique lo contrario, una referencia a una cláusula, apartado, parte o anexo es una referencia a una cláusula, apartado, parte o anexo de este Acuerdo. Los títulos de las cláusulas se insertan únicamente para facilitar la referencia y no afectan a la interpretación de los términos de este Acuerdo. Todos los anexos a los que se hace referencia forman parte integrante del presente Acuerdo.

VI. En caso de conflicto entre el presente Acuerdo y cualesquiera otros acuerdos, anexos o documentos auxiliares a los que se hace referencia en el presente Acuerdo, el orden de precedencia a efectos de interpretación será:

(a) el presente Acuerdo;

(b) las Condiciones de Contratación;

(c) otros Acuerdos Operativos;

(d) cualquier otro documento accesorio mencionado en el presente Acuerdo.